

INFORMAZIONI PERSONALI

Raffaella Rollo

Via Cesare Oddone 30, Foggia, Italia, 71121

3922247441

EMAIL: gruppo-r@libero.it

LAVORO PREFERITO

Responsabile alle Vendite

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2014 - 30/09/2015

Addetta alle Vendite | Rivendita Tabacchi n 24 (ROLLO) , Foggia, Italia

- Gestione di un team di tre impiegati responsabili per la continua ottimizzazione del prodotto, per la gestione dei conti e il posizionamento delle pubblicità sul sito web aziendale.
- Completamento e invio di fatture, contratti, politiche, conti e assegni.
- Supervisione dell'analisi mensile del reparto marketing relativa ai dati di acquisizione dei clienti e alle prestazioni della campagna.
- Abbinamento degli ordini di acquisto alle fatture e registrazione delle informazioni necessarie.
- Fornitura di supporto operativo per istituzioni finanziarie con grandi volumi di attività.
- Gestione delle verifiche esterne annuali.
- Raccolta, analisi e convalida di tutte le commissioni di agenzia.

01/01/2015 - 01/09/2016

Addetta alle Vendite | Tabaccheria Coccozza Giorgio (Viale della Stazione) , Foggia, Italia

- Assistenza ai clienti
- Monitoraggio e supervisione dell'attività
- Addetta alle Vendite
- Elaborazione e registrazione di rapporti sugli incidenti accurati e dettagliati.

01/12/2016 - 01/02/2017

Vendite al dettaglio | Guirlande Rose , Foggia, Italia

- Vendite al dettaglio

01/03/2017 - 01/09/2018

Responsabile Vendite, Segretaria | Erredueauto srl (commercio, distribuzione, GDO) , Foggia, Italia

- Lettura, comprensione ed esecuzione accurata di istruzioni scritte.
- Completamento e invio di fatture, contratti, politiche, conti e assegni.
- Gestione del programma di benefici per i dipendenti e archiviazione delle imposte sulle vendite trimestrali.

01/06/2017 - 01/09/2018

Assistenza al Cliente | Robylandia Beach (TURISMO) , Rodi Garganico , Italia

- Assistenza ai Clienti
- Accoglienza in struttura.
- Barista
- Utilizzo e manutenzione di tutte le attrezzature e gli utensili in conformità con le linee guida e le procedure di sicurezza.
- Ricezione e scarico delle spedizioni in arrivo.
- Fornitura di un servizio eccezionale ai clienti, attraverso un atteggiamento cordiale, accomodante e ben informato.
- Registrazione accurata delle vendite, restituzione del resto esatto e preparazione del conto per gli ospiti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2012 - 01/09/2017

Operatore Socio-Sanitario Istituto di Istruzione superiore Einaudi-Grieco, Foggia - Italia

- Corso di studi in comunicazione e oratoria, sociologia e psicologia

CAPACITÀ PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese **COMPRENSIONE:** Ottimo **ASCOLTO:** Ottimo **PARLATO:** Ottimo

Francese **COMPRENSIONE:** Ottimo **ASCOLTO:** Ottimo **PARLATO:** Ottimo

Altre capacità

Patente di Guida: Categoria B

Automunita: SI

– Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.